

注意事項

当ガイドプランは自然環境下で行われるものであり、予測不能なリスクを伴います。参加者の生命・身体・財産を守るための危機管理は自己責任をもって行わなければならないことを十分に理解し、同意した上でお申し込みください。

ご利用規約

- ガイドプラン催行においてはガイドの指示に従い、安全確保に努めてください。
- 天候やフィールド状況、交通状況、参加者の健康状態などにより、大幅なルート変更・中止・延着の可能性があります。その場合は原則として返金はいりません。また、これに伴い発生する追加費用（交通費、宿泊費、食費等）はお客様のご負担となることをご了承ください。
- 既往症、持病などをお持ちの方は、必ず医師に相談のうえ指示に従ってご参加ください。上記の既往症や障がいがある方、妊娠されている方、飲酒されている方は、安全管理上ご参加をお断りさせていただく場合があります。
- 既往症や薬の常用、アレルギー、その他健康上の問題がある場合は必ずお申し出ください。また体調不良や怪我などが発生した場合は、速やかにガイドに知らせてください。
- 装備不備や病気、怪我、体力不足、その他の理由で安全性に問題があるとガイドが判断した場合、当日であってもそれ以上のご参加をお断りすることがあります。
- ガイドに重大な過失がない限り、行動中の事故、怪我、物品の損失・損害などについて、弊社加入の保険範囲外の費用負担は致しかねますので予めご了承ください。
- ガイドプラン催行中に撮影した写真や映像を、ガイドの広報活動（WEBサイト、SNS、パンフレット等）に使用させていただくことがあります。使用を拒否される場合は、事前にお申し出ください。
- お客様の個人情報はガイドプランの運営および緊急時の対応のみに使用します。これらを本人の許可なく第三者に開示・譲渡することはありません。

予約について

- 完全予約制となっております。
- お客様の経験やご意向などを確認するアンケートへのご回答をお願いしております。ご予約成立はアンケートご回答後になりますこと、ご了承ください。

お支払いについて

- 銀行振り込みによる事前決済、または現金による当日決済が可能です。

キャンセル・中止について

- 天候不良（大雨洪水警報・大雪強風警報時等）による催行中止を除き、お客様のご都合によるキャンセルは以下のキャンセル料を申し受けます。

10~7日前	6~3日前	2~前日	当日
参加費の10%	参加費の30%	参加費の50%	参加費の100%

- 天候の急変などによりお客様の安全確保のため当日に中止とする場合があります。その場合、現地までの交通費およびそれに付随する費用はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

保険について

- ガイドプラン料金には「傷害保険」が含まれています。
- 羅臼岳・斜里岳・雌阿寒岳登山へ参加されるお客様には、もしもの遭難の際に発生するヘリコプターやレスキュー活動の費用までカバーされた「山岳保険」にご加入いただくことをお願いしております。

注意事項をお読みいただき、同意の上でお申し込みください。